

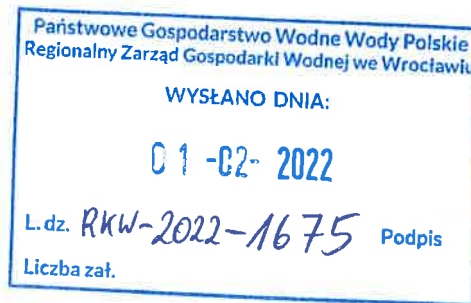


**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.375.2021.

Wrocław, dnia 31 stycznia 2022 r.



POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

**Międzygminny Związek Wodociągów i
Kanalizacji w Strzelcach Wielkich,
Strzelce Wielkie 84,
63- 820 Piaski,**

**Burmistrz Miasta Krobia,
Rynek 1,
63-840 Krobia,**

**Burmistrz Miasta Kobylin,
Rynek Marszałka J. Piłsudskiego 1,
63-740 Kobylin**

**Wójt Gminy Pępowo ,
ul. St. Nadstawek 6,
63-830 Pępowo**

**Burmistrz Miasta Pogorzela,
Rynek 1,
63-860 Pogorzela**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji w Strzelcach Wielkich z dnia 6 grudnia 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Krobia, Kobylin, Pępowo i Pogorzela na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gmin Krobia, Kobylin, Pępowo i Pogorzela na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 22 grudnia 2021 r. na wniosek Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji w Strzelcach Wielkich zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Krobia, Kobylin, Pępowo i Pogorzela na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Krobia, Kobylin, Pępowo i Pogorzela, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Międzygminny Związek Wodociągów i Kanalizacji w Strzelcach Wielkich, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Międzygminny Związek Wodociągów i Kanalizacji w Strzelcach Wielkich działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Krobia, Kobylin, Pępowo i Pogorzela jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcą Dyrektora
Marta Blaszczyk

Otrzymują:

1. Międzygminny Związek Wodociągów i Kanalizacji w Strzelcach Wielkich, Strzelce Wielkie 84, 63- 820 Piaski,
2. Burmistrz Miasta Krobia, Rynek 1, 63-840 Krobia,
3. Burmistrz Miasta Kobylin, Rynek Marszałka J. Piłsudskiego 1, 63-740 Kobylin
4. Wójt Gminy Pępowo , ul. St. Nadstawek 6, 63-830 Pępowo
5. Burmistrz Miasta Pogorzela, Rynek 1, 63-860 Pogorzela
6. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Kierownik
Wydziału Taryf
Patrycja Kornaś
31.01.2022r.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław
tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

MIĘDZYGMINNY ZWIĄZEK
Wodociągów i Kanalizacji
w STRZELCACH WIELKICH
Strzelce Wielkie 84, 63-820 PIASKI
tel./fax 65/ 571 93 64
NIP 696-000-97-01, Regon 410513920

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia ... 31.01.2022 v.

Znak ... NR: RZi. W. 375. 2021

Upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Biaszczyk

TARYFA dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kobylin, Krobia, Pępowo i Pogorzela na okres 3 lat

Międzygminny Związek Wodociągów i Kanalizacji w Strzelcach Wielkich

MZWiK w Strzelcach Wielkich
Główny Księgowy

Dariusz Tomczak

PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU
DYREKTOR
MZWiK w Strzelcach Wielkich
inż. Leszek Mikołajski

Strzelce Wielkie, 2021

Spis treści:

1. Rodzaj prowadzonej działalności
2. Rodzaj i struktura taryfy
3. Taryfowe grupy odbiorców
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat
 - 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców
 - 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Międzygminny Związek Wodociągów i Kanalizacji w Strzelcach Wielkich (dalej MZWiK) prowadzi działalność tylko i wyłącznie w zakresie eksploatacji urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz studni publicznych i zbiorowych urządzeń kanalizacyjnych oraz sanitarnych, gwarantujących dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków sanitarnych:

- (36.00.Z) - pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) - odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

MZWiK w Strzelcach Wielkich zarejestrowany został w Rejestrze Związków Międzygminnych w dniu 17 grudnia 1991 r. pod poz. 47. Organ rejestrujący – Urząd Rady Ministrów. Członkami Związku są cztery gminy z terenu województwa wielkopolskiego: Krobia, Kobylin, Pępowo i Pogorzela.

Statut MZWiK (opublikowany 23 października 2013 r. w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego pod poz. 5725) określa:

- prawa i obowiązki gmin,
- władze Związku,
- nadzór nad powierzonym mieniem.

Przedmiot działania MZWiK stanowi:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.
3. Ogólnie utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.
4. Dbą o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.
5. MZWiK w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową w związku z powyższym taryfa nie zawiera ustaleń ceny za jednostkę miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, z której odprowadzane są ścieki opadowe i roztopowe kanalizacją deszczową, uwzględniającą rodzaj i sposób zagospodarowania powierzchni.

Niniejsza taryfa nie zawiera opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, gdyż opłaty te określane są indywidualnie przez interpretację odpowiednich rozporządzeń.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Niniejsza Taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gmin: Krobia, Kobylin, Pępowo, Pogorzela na okres 3 lat.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej „ustawą” oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472, Dz. U. z 2021 r., poz. 520), zwanego dalej „rozporządzeniem”.

MZWiK na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 ust. 2 i 3 Rozporządzenia dokonało wyboru struktury i rodzaju taryfy.

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfa niejednolita wielocłonowa, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego;

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfa niejednolita jednocłonowa, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego

3. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody i/lub odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń dokonano podziału odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wszyscy odbiorcy (Grupa 1 do 4) mają jednakowe wymagania jakościowe w stosunku do dostarczonej im wody. Korzystają w jednakowy sposób z urządzeń wodociągowych, które to urządzenia stanowią jeden spójny system. Nie występują czynniki, które uzasadniałyby możliwość zróżnicowania kosztów dostawy wody. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę występuje jedna cena taryfowa odbiorców wody, która obejmuje gospodarstwa domowe, odbiorców przemysłowych i pozostałych. Woda przeznaczona do spożycia lub na cele socjalno-bytowe. Cena jest jednakowa i ma zastosowanie do wszystkich odbiorców na terenie Związku.

Taryfa zawiera wielocłonową opłatę abonamentową. Opłata abonamentowa została skalkulowana na podstawie kosztów gotowości, usługi rozliczenia i odczytu. Taryfa zawiera stawki opłaty abonamentowej uwzględniającej sposób rozliczeń tj. dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierzy (Grupa 1,3,4) oraz przeciętnych norm zużycia wody i/lub zamontowanych na hydroforze (Grupa 2).

Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków – zostały wyodrębnione trzy grupy odprowadzających ścieki, 3 grupy cenowe uzależnione od miejsc zrealizowanych projektów unijnych. W Grupie 1 nie występują ścieki. W Grupie 2 znajdują się odprowadzający

ścieki posiadający własne źródło wody (rozliczani na podstawie wodomierza zamontowanego na hydroforze – opłata abonamentowa zgodna z Grupą 2 woda). W Grupie 3 znajdują się wszyscy odprowadzający ścieki z terenu Gminy Pępowo. W Grupie 4 znajdują się wszyscy odprowadzający ścieki z terenu Gminy Kobylin, Krobia i Pogorzela. Dla odprowadzających ścieki ustalono jednakowe stawki opłaty abonamentowej. Ilość odprowadzonych ścieków może być zmniejszona o ilość wody zużywanej bezpowrotnie.

4. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody;
- 2) cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- 3) stawkę opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków, nie pobiera się opłaty abonamentowej od wodomierzy liczących wodę bezpowrotnie zużytą – tzw. podliczników;

Do cen i stawek opłat określonych w poniższych tabelach, zgodnie z § 2 pkt 9 – 11 Rozporządzenia, dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Obecnie stawka podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8%.

Zgodnie z art. 22 Ustawy Związek obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Symbol grupy	Opis taryfowych grupy odbiorców usług wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Rodzaj cen i stawek opłat		Wielkość cen i stawek opłat		
				- ceny w zł/m ³ - stawki opłat abonamentowych na odbiór w zlikwidowanym	4	netto	brutto 8%	6
0	1	2	3			5		
1	grupa 1	WSg1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe lub przemysłowe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	- cena wody - stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	3,82	3,82	4,13	4,13
2	grupa 2	WSr1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe lub przemysłowe; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody lub/i odprowadzający ścieki bytowe oraz rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza zamontowanego na hydroforze; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	- cena wody - stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę - cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	3,82 2,87 8,40	3,82 2,87 8,40	4,13 3,10 9,07	4,13 3,10 9,07
3	grupa 3	WSSGPg1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe lub przemysłowe; Odprowadzający ścieki bytowe - gmina Pepowo; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	- cena wody - stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę - cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	3,82 5,00 7,74	3,82 5,00 7,74	4,13 5,40 8,36	4,13 5,40 8,36
4	grupa 4	WSSGKKPg1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe lub przemysłowe; Odprowadzający ścieki bytowe - gmina Kobylin, Krobia, Pogorzela; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	- cena wody - stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę - cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	3,82 5,00 8,40	3,82 5,00 8,40	4,13 5,40 9,07	4,13 5,40 9,07

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Symbol grupy	Opis taryfowych grupy odbiorców usług wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Rodzaj cen i stawek opłat		Wielkość cen i stawek opłat	
				- ceny w zł/m ³ - stawki opłat abonamentowych na odbiorcę w z/okres rozliczeniowy	4	netto	brutto 8%
0	1	2	3			5	6
1	grupa 1	WSg1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe lub przemysłowe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	- cena wody - stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę	3,91 5,00	4,22 5,40	
2	grupa 2	WSr1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe lub przemysłowe; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody lub/i odprowadzającej ścieki bytowe oraz rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza zamontowanego na hydroforze; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	- cena wody - stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę - cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	3,91 2,87 8,55 1,95	4,22 3,10 9,23 2,11	
3	grupa 3	WSSGPg1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe lub przemysłowe; Odprowadzający ścieki bytowe - gmina Pępowo; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	- cena wody - stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę - cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	3,91 5,00 7,99 1,95	4,22 5,40 8,63 2,11	
4	grupa 4	WSSGKKPg1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe lub przemysłowe; Odprowadzający ścieki bytowe - gmina Kobylin, Krobia, Pogorzela; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	- cena wody - stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę - cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków	3,91 5,00 8,55 1,95	4,22 5,40 9,23 2,11	

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Symbol grupy	Opis taryfowych grup odbiorców usług wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Rodzaj cen i stawek opłat		Wielkość cen i stawek opłat		
				- ceny w zł/m ³ - stawki opłat abonamentowych na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	4	netto	brutto 8%	6
0	1	2	3			5		
1	grupa 1	WSg1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe lub przemysłowe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	- cena wody - stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę		3,97 5,00	4,29 5,40	
2	grupa 2	WSr1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe lub przemysłowe; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody lub/i odprowadzający ścieki bytowe oraz rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza zamontowanego na hydroforze; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	- cena wody - stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę - cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków		3,97 2,87 8,64 1,95	4,29 3,10 9,33 2,11	
3	grupa 3	WSSGPg1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe lub przemysłowe; Odprowadzający ścieki bytowe - gmina Pępowo; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	- cena wody - stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę - cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków		3,97 5,00 8,25 1,95	4,29 5,40 8,91 2,11	
4	grupa 4	WSSGKp1G	Odbiorca: Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe lub przemysłowe; Odprowadzający ścieki bytowe - gmina Kobylin, Krobica, Pogorzela; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-c;	- cena wody - stawka opłaty abonamentowej - zaopatrzenie w wodę - cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej - odprowadzanie ścieków		3,97 5,00 8,64 1,95	4,29 5,40 9,33 2,11	

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawkę tej opłaty stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Międzygminny Związek Wodociągów i Kanalizacji w Strzelcach Wielkich, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkości przekraczającej wartości dopuszczalne, określone na podstawie analizy wykorzystania przepustowości poszczególnych oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych, przy założeniu zachowania zasad ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych.

Wskaźniki grupy I

W poniższej tabeli przedstawiono wartości dopuszczalne dla poszczególnych parametrów.

I.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1	BZT ₅	mg/dm ³	850,0
2	ChZT Cr	mg/dm ³	1800,0
3	Fosfor ogólny	mg/dm ³	15,0
4	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	600,0
5	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100,0
6	Chlorki	mg/dm ³	1000,0
7	Siarczany	mg/dm ³	500,0
8	Odczyn pH		6,5 – 9,5
9	Temperatura	°C	35,0

Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się wg następujących zasad:

- Kontroli parametrów ścieków przemysłowych dokonuje MZWiK w Strzelcach Wielkich, sporządzając protokół z przeprowadzonych czynności kontrolnych. Protokół podpisany jest przez przedstawicieli MZWiK w Strzelcach Wielkich i ewentualnie odbiorcę usług,
- Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, przeprowadzanych w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, wskazanym w umowie lub pozwoleniu wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy odpowiedniego Rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli MZWiK w Strzelcach Wielkich informuje odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli,
- Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego - z dnia dokonania kolejnego odczytu w okresie rozliczeniowym lub dnia, w którym przekroczenie ustało, do odczytu z wcześniejszego okresu rozliczeniowego lub dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji,

- Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez MZWiK w Strzelcach Wielkich stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium wskazane przez MZWiK w Strzelcach Wielkich, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników MZWiK w Strzelcach Wielkich w chwili pobrania w/w próbki ścieku,
- Wysokość opłaty dodatkowej zależy jest od wielkości przekroczeń parametrów, skutkujących zaliczeniem przekroczenia do przedziałów określonych w poniższej tabeli

Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Przedział 1	Przedział 2	Przedział 3
BZT ₅	mg/dm ³	851-1500	1501-4000	4001-10000
ChZT Cr	mg/dm ³	1801-4000	4001-10000	10001-20000
Fosfor ogólny	mg/dm ³	15,1-20,0	20,1-40,0	40,1-60,00
Zawiesina ogólna	mg/dm ³	601-1200	1201-2500	2501-8000
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	101-130	131-160	161-200
Chlorki	mg/dm ³	1001-2000	2001-8000	8001-15000
Siarczany	mg/dm ³	501-850	851-5000	5001-10000
Odczyn pH		5,0-6,4 10,1-12,0	2,0-4,9 12,1-13,0	1,0-1,9 13,1-13,9
Temperatura	°C	35,1-40,0	40,1-50	50,1-70,0

- W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 1, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dwukrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
- W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 2, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości trzykrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
- W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 3, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości pięciokrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
- W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów wykraczającego poza maksymalne granice określone w Przedziale 3, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dziesięciokrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
- W przypadku równoczesnego przekroczenia różnych parametrów w odprowadzanych ściekach, odbiorca usług poniesie opłatę dodatkową według parametru, za który opłata jest najwyższa,
- Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Wskaźniki grupy II

Do wskaźników tej grupy zalicza się wszystkie rodzaje substancji nie ujętych w grupie I, a ujętych w załączniku nr 2 „Dopuszczalne wartości dla pozostałych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych” Rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Oplatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się wg następujących zasad:

- Kontroli parametrów ścieków przemysłowych dokonuje MZWiK w Strzelcach Wielkich, sporządzając protokół z przeprowadzonych czynności kontrolnych. Protokół podpisany jest przez przedstawicieli MZWiK w Strzelcach Wielkich i ewentualnie odbiorcę usług,
- Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, przeprowadzanych w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, wskazanym w umowie lub pozwoleniu wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy odpowiedniego Rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli MZWiK w Strzelcach Wielkich informuje odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli,
- Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego - z dnia dokonania kolejnego odczytu w okresie rozliczeniowym lub dnia, w którym przekroczenie ustało, do odczytu z wcześniejszego okresu rozliczeniowego lub dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji,
- Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez MZWiK w Strzelcach Wielkich stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium wskazane przez MZWiK w Strzelcach Wielkich, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników MZWiK w Strzelcach Wielkich w chwili pobrania w/w próbki ścieku,
- Oplatę ustala się poprzez przemnożenie ilości ścieków z przekroczeniami, ustalonej wg powyższych zasad oraz jednostkowej stawki opłaty za przekroczenie,
- Jednostkową stawkę opłaty za przekroczenie wylicza się wg poniższego wzoru:

$$O_p = c_t * (s_p/s_d) \quad [zł/m^3];$$

gdzie

O_p - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie [zł/m³],

c_t - aktualna stawka opłaty netto za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla określonej grupy taryfowej [zł/m³],

s_p - stężenie danego zanieczyszczenia w badanej próbce odprowadzanych ścieków [g/m³],

s_d - wartość dopuszczalna danego zanieczyszczenia w odprowadzanych ściekach [g/m³],

uwaga - w przypadku jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości stężeń dla dwóch lub większej ilości wskaźników zanieczyszczeń, do ustalenia wysokości opłaty przyjmuje się wskaźnik, dla którego wyliczona wartość opłaty jest najwyższa.

- Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Na terenie działania MZWIK jest kilka punktów poboru wody, które nie zostały wyposażone w wodomierze ze względu na wysokie koszty ich montażu lub znaczne trudności w ich montażu. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia (przeprowadzona ankieta) przez właścicieli wg cen i stawek określonych dla opomiarowanego poboru wody. Dla w/w odbiorców nie została ustalona odrębna taryfa, ponieważ wystawienie faktury dokonywane jest przy wykorzystaniu mikrokomputera „PSION” na posesji odbiorcy.

Ustalono dla tych odbiorców oddzielną opłatę abonamentową – 2,87 zł/netto zgodną z §13 pkt.3 i 5 Rozporządzenia.

MZWIK utrzymuje w gotowości urządzenia wodociągowe do świadczenia usług w zależności od wymaganego przez świadczeniobiorców zapotrzebowania na wodę. Zapotrzebowanie to zostało określone, jako zagwarantowane przez Związek natężenie przepływu zależne od wielkości urządzeń wodociągowych, przyłącza i wodomierza. Gwarantowane natężenie przepływu wynosi do 5m³/h (wodomierze do Ø 20mm). Dla pozostałych wodomierzy wynosi: Ø 25mm – 7,0m³/h, Ø 32 mm – 12 m³/h, Ø 40mm – 20m³/h, Ø 50mm – 30m³/h, Ø 65mm – 50m³/h, Ø 80mm – 80m³/h, Ø 100 – 120m³/h.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonych w umowie.
5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
6. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
7. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku, jako równą ilości wody wynikającej z norm.
8. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych

norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
10. MZWiK na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Użyte określenia oznaczają:

1. Wodomierz – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym lub przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku przy punkcie czerpalnym wody
2. Wodomierz dodatkowy (podlicznik) – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy (zaplombowany i zlegalizowany).

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez MZWiK w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. MZWiK jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

MZWiK dąży do zainstalowania wodomierzy głównych wszystkim odbiorcom usług.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, MZWiK realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. MZWiK dostarcza wodę zdatną do spożycia przez

ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294);
- 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do w/w rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, MZWiK ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 15:00. Jeżeli jest to możliwe, MZWiK ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków MZWiK informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Obsługa odbiorców usług w zakresie sposobu załatwiania reklamacji.

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, via email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

MIĘDZYGMINNY ZWIĄZEK
Wodociągów i Kanalizacji
w STRZELCACH WIELKICH
Strzelce Wielkie 84, 63-820 PIASKI
tel./fax 65/ 571 93 64
NIP 696-000-97-01, Regon 410513020

MZWiK w Strzelcach Wielkich
Główny Księgowy
Dariusz Tomczak

PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU
DYREKTOR
MZWiK w Strzelcach Wielkich
inż. Leszek Mikołajski